

De 9 trin i eskalation af en konflikt

1. fase - dårlig stemning

En begivenhed, som fx sladder med en kollega eller en pause, der er trukket for langt, skaber en dårlig stemning.

2. fase - konfliktdiskussion

Konflikten bliver taget op.

Denne fase bliver ofte sprunget over. Man ignorerer, at der består en konflikt.

3. fase – kontakten bliver afbrudt

Parterne i konflikten undgår hinanden.

Hvis det ikke er muligt at skabe organisatoriske eller praktiske løsninger, kan spændingerne mellem parterne vokse støt.

4. fase – udvidelse til andre

Andre personer bliver inddraget i konflikten.

De involverede forsøger mere eller mindre at blive bekræftet gennem andre ("hvem har ret?").

5. fase – at søge en strategi

Parterne udvikler muligheder til at sætte modparten under pres eller få modparten helt ud af spillet.

6. fase – Psykisk pres

De involverede personer beskæftiger sig næsten udelukkende med konflikten, opbygger intriger og boykotterer hinanden, i stedet for at arbejde sammen.

7. fase – brud af regler

Den negative stemning bliver værre.

En forværring af den egen situation bliver tilskrevet den anden side.

8. angreb

Nu følger der voldsomme angreb.

Modstanderne skader hinandens arbejde åbenlyst, og selv "forbundsfællerne" kan blive draget ind.

9. krig

Der består et reelt ønske om at ødelægge modstanderen, vedkommendes karriere, sociale status osv.